

Administração Regional do Park Way



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

PARA EMPRESA
Empresarial – Pessoa Jurídica



OUVIDORIA
www.ouv.df.gov.br



CARTA DE SERVIÇOS

A Carta de Serviços é um instrumento no qual você encontra os principais serviços prestados ao cidadão pela Administração Regional do Park Way, bem como os outros Órgãos envolvidos.

Leia antes de sair de casa e solicite o serviço do seu interesse.

Atualizada em agosto de 2024

SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA OUVIDORIA

O que é Ouvidoria?

A Ouvidoria é um espaço de comunicação entre o cidadão e o governo onde você pode registrar suas demandas sobre os serviços públicos.

Tipos de demandas



O que **NÃO** é considerada manifestação de Ouvidoria para o Governo do Distrito Federal:

- * Demandas referentes à esfera Federal ou sobre outros Estados.
- * Irregularidades ocorridas entre particulares, sem envolvimento de servidor ou órgão público.

Canais de atendimento



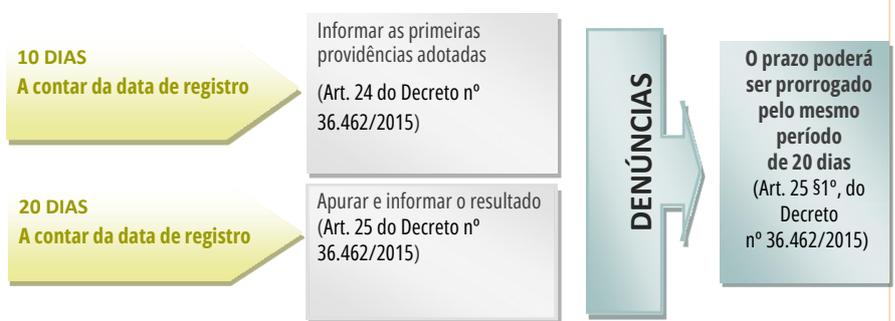
De segunda a sexta das 7h às 21h
Sábado, domingo e feriados das 8h às 18 h
*Ligação gratuita para telefone fixo e aparelho celular.

Ouvidoria do Park Way
De segunda à sexta das 8h às 12h e das 13h às 17h
Tempo médio de espera: 30 minutos
Prioridade de atendimento: Lei nº 4.027/2007
SIBS Quadra 01 Conjunto B, Lote 14 - Núcleo Bandeirante

SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

OUVIDORIA

Prazos



Requisitos

Elementos fundamentais para o registro de uma denúncia:

- NOMES de pessoas e empresas envolvidas
- QUANDO ocorreu o fato
- ONDE ocorreu o fato
- Quem pode TESTEMUNHAR
- Se a pessoa pode apresentar PROVAS

Tratamento específico para denúncias: Avaliação, classificação e encaminhamento realizados pela Ouvidoria-Geral do Distrito Federal.

SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA *OUVIDORIA*



Registro identificado

- Apresentação do documento Cadastro de Pessoa Física - CPF.
- Sigilo conforme Art. 23, inciso I, do Decreto nº 36.462/2015.

Registro anônimo

- Haverá análise preliminar para confirmar se os fatos apresentados são verdadeiros.

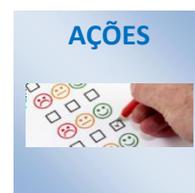
Normas e Regulamentações

- Lei nº 4.896/2012 – http://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/72016/Lei_4896_31_07_2012.html
- Decreto nº 36.462/2015 –
http://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/79466/Decreto_36462_23_04_2015.html
- Instrução Normativa nº 01/2017 -
http://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/c87d4625386745569ef03028e6c79397/Instru_o_Normativa_1_05_05_2017.html

SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - SIC

Tipos de informações



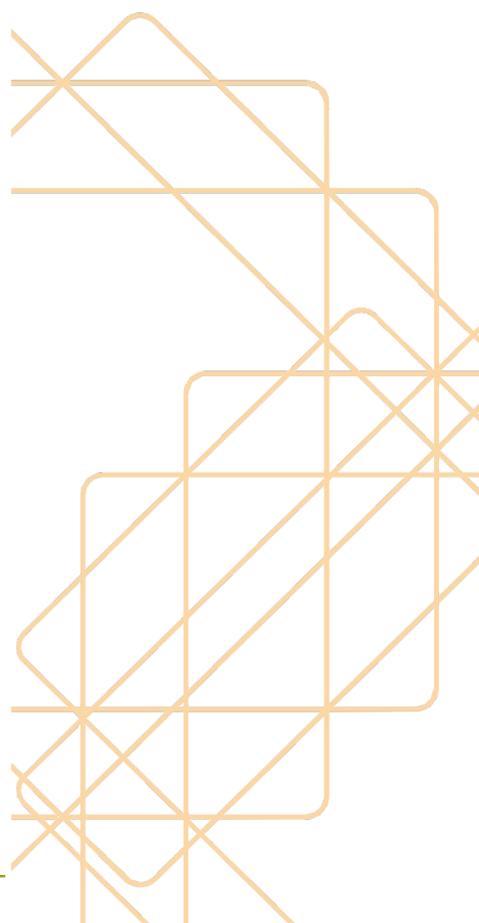
Requisitos

O pedido de acesso deverá conter:

- ☐ Nome do requerente.
- ☐ Apresentação de documento de identificação válido (Carteira de identidade, Cadastro de Pessoas Físicas – CPF, Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas – CNPJ, Título de Eleitor, Passaporte, Carteira de Trabalho, Carteira Funcional, Carteira de Habilitação (modelo novo) e Certificado de Reservista).
- ☐ Especificação, de forma clara e precisa, da informação requerida.
 - ☐ Endereço físico ou eletrônico do requerente, para recebimento de comunicações ou da informação requerida.

Importante
Não será atendido pedido de acesso genérico, desproporcional, desarrazoado, que exija trabalho adicional de análise, interpretação, consolidação de dados e informações, serviço de produção ou tratamento de dados que não seja de competência do órgão ou entidade.

SERVIÇOS PARA
SUA EMPRESA
*SERVIÇO DE INFORMAÇÕES
AO CIDADÃO - SIC*



Canais de atendimento



www.e-sic.df.gov.br



Presencial

Ouvidoria do Park Way
De segunda à sexta das 8h às 12h
e
das 13h às 17h

Tempo médio de espera: 30
min

Prioridade de atendimento: Lei
nº 4.027/2007
Avenida Contorno, Ae
13, Lote 15 – Núcleo
Bandeirante

Garantias

- Segurança.
- Atendimento por equipe especializada.
- Possibilidade de acompanhamento do andamento do pedido de acesso à informação.
- Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis.
- Encaminhamento, pelo e-SIC, da resposta ao pedido de acesso à informação conforme prazos legais.
- Possibilidade de recurso.
- Possibilidade de reclamação, podendo apresentar em até 10 dias após ter passado o prazo para a resposta inicial. A resposta sobre a reclamação será dada pela autoridade de monitoramento em até 5 dias.

SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - SIC

Prazos

20 DIAS
A contar da data
de registro

+10 DIAS
Mediante
justificativa

1ª instância

3ª instância

RECURSO

Prazo para apresentação:
10 dias
Resposta da autoridade:
até 5 dias

* Na 3ª instância o prazo pode
ser prorrogado enquanto
estiver em análise (Art. 24, § 1º,
do Decreto nº 34.276/2013).

Normas e Regulamentações

- Lei nº 4.990/2012 - http://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/72983/Lei_4990_12_12_2012.html
- Decreto nº 34.276/2013 -
- http://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/74029/Decreto_34276_11_04_2013.html
- Instrução Normativa nº 02/2015 -
- http://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/cb288737c6634948aef97d7af51f58f1/Instru_o_Normativa_2_08_12_2015.html

SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

RECEBIMENTO DE DOCUMENTOS E ABERTURA DE

Serviço de recebimento de documentos diversos para juntada em processos em andamento ou para abertura de novo processo.

Documentos necessários:

- Requerimento padrão;
- Documento de identidade;
- Cadastro de Pessoa Jurídica - CNPJ;
- Documentos que queira fazer juntada.
- Em caso de procurador, apresentar procuração registrada em cartório



Prazo

- Imediato

Custos

- Gratuito

Horário de atendimento

PROTOCOLO - Núcleo de Atendimento Protocolo e Arquivo Administração Regional do Park Way Segunda à sexta-feira das 8h às 12h das 13h às 17h Prioridade de atendimento – Lei nº. 4.027/2007 Endereço: SIBS Quadra 01 Conjunto B, Lote 14 - Núcleo Bandeirante CEP: 71736-102

SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

CONSULTAS PROCESSUAIS

Serviço prestado somente aos titulares da empresa ou procuradores legais, que poderão requerer junto ao Núcleo de Atendimento Protocolo e Arquivo da Administração Regional.

Documentos necessários:

- Documento de identidade;
- Cadastro de Pessoa Jurídica - CNPJ;
- Em caso de procurador, apresentar procuração registrada em Cartório

Prazo

- Imediato

Custos

- Gratuito

Horário de atendimento

PROTOCOLO - Núcleo de Atendimento Protocolo e Arquivo Administração Regional do Park Way Segunda à sexta-feira das 8h às 12h das 13h às 17h Prioridade de atendimento – Lei nº. 4.027/2007 Endereço: SIBS Quadra 01 Conjunto B, Lote 14 - Núcleo Bandeirante CEP: 71736-102

SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

DESARQUIVAMENTO E ENCAMINHAMENTO DE PROCESSOS

O serviço de desarquivamento e encaminhamento de processos para a Central de Aprovação de Projetos do Governo do Distrito Federal (CAP-DF), é prestado somente aos titulares ou procuradores legais, que poderão requerer junto ao Núcleo de Atendimento Protocolo e Arquivo da Administração Regional.

Documentos necessários:

- Solicitação do titular ou seu procurador legal;
- Documento de identidade;
- Cadastro de Pessoa Jurídica - CNPJ;
- Em caso de procurador, apresentar *procuração registrada em Cartório.*

Prazos

- 3 (três) dias para desarquivamento
- 10 (dez) dias para encaminhamento

Custos

- Desarquivamento e cópia – Taxa através do SISLANCA (Sistema Integrado de Lançamento de Crédito do Distrito Federal – Decreto nº 38.907/2017).
- Encaminhamento - Gratuito

Horário de atendimento

PROCOLO - Núcleo de Atendimento Protocolo e Arquivo Administração Regional do Park Way Segunda à sexta-feira das 8h às 12h das 13h às 17h Prioridade de atendimento – Lei nº. 4.027/2007 Endereço: SIBS Quadra 01 Conjunto B, Lote 14 - Núcleo Bandeirante CEP: 71736-102

SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

LICENÇA EVENTUAL

Se você precisar realizar eventos de atividades recreativas, sociais, culturais, religiosas, esportivas, institucionais ou promocionais, que ocorre eventualmente, em área pública ou privada que tenha repercussão nas vias públicas na Região Administrativa do PARK WAY, precisará da licença eventual emitida por esta Administração Regional.

Importante: O cadastro do evento deve ser feito na SIOSP/SSP (www.ssp.df.gov.br/subsecretaria-de-operacoes-integradas/), que diante das informações repassadas pelos organizadores, informa (missão operacional) aos órgãos vinculados (PMDF, CBMDF, PCDF e DETRAN) para realizarem seus planejamentos operacionais e assim garantir a segurança da realização do evento, nos quesitos que cabem à segurança pública e é apenas uma das etapas do procedimento para a realização de eventos.

OBS: Quem concede a licença é a Administração Regional.

Classificação

Quanto ao público, os eventos são classificados em:

- I – Pequeno porte: até mil pessoas;
- II – Médio porte: de mil e uma a dez mil pessoas;
- III – Grande porte: de dez mil e uma a trinta mil pessoas;
- IV – Especial: acima de trinta mil pessoas.

Documentos necessários

Você deve apresentar as seguintes documentações, de acordo com o evento:

PEQUENO PORTE

- Declaração com comprovante de recebimento no Núcleo de Eventos da Subsecretaria de Operações Especiais da Secretaria de Estado de Segurança Pública do Distrito Federal (SSP- DF) e na Vara da Infância e da Juventude do Distrito Federal;
- Croqui do projeto de utilização do local do evento, indicando dimensões gerais, área total a ser utilizada, palco, sanitários e outros equipamentos a serem instalados;
- Declaração de público estimado;
- Descrição das medidas de segurança e de prevenção contra incêndio e pânico a serem adotadas;
- Dentre outras documentações de acordo aos critérios e peculiaridades de cada evento.

SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

LICENÇA EVENTUAL

Documentos necessários (cont.)

MÉDIO E GRANDE PORTE

Toda documentação exigida no de pequeno porte, acrescida de:

- Comprovante de disponibilidade de grupo gerador;
- Contrato de prestação de serviços médicos de urgência e emergência, suficientes para atender ao público do evento;
- Contrato de Brigada Particular de Incêndio;
- Contrato de empresa de segurança particular, em quantidade suficiente para atender o público do evento;
- Anotação de Responsabilidade Técnica - ART, ou de Registro de Responsabilidade Técnica - RRT de serviços, de segurança Contra Incêndio e de todas as estruturas;
- Contrato de aluguel, cessão ou aquisição de banheiros químicos;
- Apresentação de cópia de documento identificando os prestadores de serviços de coleta, transporte e disposição final dos resíduos do evento;
- Dentre outras documentações de acordo aos critérios e peculiaridades de cada evento.

Custos

Se ocupar área pública, você pagará a taxa de preço público calculada através da metragem ocupada, definido na tabela de preços públicos de 2021, da Administração Regional do PARK WAY, publicada no DODF nº 25 de 05 de fevereiro de 2021, páginas 26.

OBS: Para realização de eventos acima de 10.000 pessoas, deverá apresentar caução em espécie ou por meio de fiança bancária de cinco por cento dos custos operacionais apurados, para cobertura de eventuais danos ao patrimônio público.

Maiores informações consulte os sites:

SSP - www.ssp.df.gov.br/subsecretaria-de-operacoes-integradas/

TJDFT - <https://www.tjdft.jus.br/informacoes/infancia-e-juventude/informacoes/informacoes/alvara-1>

CBMDF - www.cbm.df.gov.br/

Defesa Civil - www.ssp.df.gov.br/subsecretaria-do-sistema-de-defesa-civil/

Secretaria de Cultura - www.cultura.df.gov.br/

SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

LICENÇA EVENTUAL



Etapas e prazos

1. O processo se inicia com pedido de requerimento no protocolo da Administração Regional do PARK WAY, através de formulário padrão, com 30 dias de antecedência do evento, com toda a documentação necessária.
2. Você deverá cadastrar, com antecedência mínima de 30 dias, por meio de ofício na Secretaria de Estado de Segurança Pública do Distrito Federal, e Vara da Infância o evento a ser realizado em área pública ou privada, informando o local, a data, o período de duração do evento, público estimado e as medidas de segurança e de prevenção contra incêndio e pânico adotadas.
3. Após a entrega de toda documentação exigida, a Administração Regional do PARK WAY, emitirá, no prazo de até 3 dias úteis, a sua Licença para eventos.

Normas e regulamentações

- Lei nº 5.281 de 24/12/2013;
Disponível em www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/76019/Lei_5281_24_12_2013.html
- Decreto nº 35.816/ de 16/09/2014
Disponível em: www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/77787/exec_dec_35816_2014.html#txt_a508f70530554b388eccfcf81f51fe46
- Regimento Interno Decreto nº. 38.094 de 28/03/2017.
Disponível em: www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/621943de42e747a19b47ada15d782dcd/Decreto_38094_28_03_2017.

Horário de atendimento

Administração Regional do PARK WAY - COEX/DIALIC Segunda à sexta-feira das 8h às 12h / 13h às 17h. Endereço: SIBS Quadra 01 Conjunto B, Lote 14 - Núcleo Bandeirante CEP: 71736-102

SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

HABILITAÇÃO DE PROJETOS

É a análise e aprovação dos documentos apresentados - como os de responsabilidade técnica; projeto arquitetônico; memorial descritivo; estudo prévio; estudo preliminar e estudo de acessibilidade -, realizada pela Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano e Habitação, através da Central de Aprovação de Projetos – CAP.

A Administração Regional, desde o ano de 2018 passou a não mais emitir o Alvará de Construção, porém informações sobre este documento poderão ser obtidas no setor da COEX/DIALIC. Esta competência foi transferida para a CAP - Central de Aprovação de Projetos, conforme artigo 12 da Lei nº 6.138/2018 e Portaria Conjunta nº. 05, de 29 de agosto de 2018 – por isso, você deve solicitar tudo junto à CAP.

Etapas no COE 2018



SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

HABILITAÇÃO DE PROJETOS

Definição de cada etapa e seus requisitos

1. Viabilidade legal - primeira etapa de análise para habilitação, que possibilita a habilitação do projeto arquitetônico Central de Aprovação de Projetos – CAP.

Requisitos: O cidadão deve apresentar todos os documentos constantes no site CAP
<http://www.cap.seduh.df.gov.br/wp-%20content/uploads/2020/03/CHECK-%20LIST-VIABILIDADE-LEGAL.pdf>

2. Estudo prévio - segunda etapa de análise para habilitação, em que é avaliado o projeto arquitetônico pela CAP - Central de Aprovação de Projetos.

Requisitos: O cidadão deve apresentar todos os documentos constantes no site CAP <http://www.cap.seduh.df.gov.br/wp-content/uploads/2020/03/CHECK-LIST-ESTUDO-PR%C3%89VIO.pdf>

Análise complementar - terceira etapa de análise para habilitação, onde verifica-se a compatibilidade entre os Instrumentos Urbanísticos (ODIR, ONALT, PGV, EIV, CCDRU e outros, caso aplicáveis) e o projeto arquitetônico apresentado nas etapas anteriores, conforme AnteProjeto.

Requisitos: O cidadão deve apresentar todos os documentos constantes no site

CAP <http://www.cap.seduh.df.gov.br/wp-content/uploads/2020/03/CHECK-LIST-%20AN%C3%81LISE-COMPLEMENTAR.pdf>

SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

HABILITAÇÃO DE PROJETOS

Normas e regulamentos

- ☐ Lei nº. 6.138/18;

Disponível em

www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/94156cc83d524f1ba6d0c0555ec9cd9d/L_ei_6138_26_04_2018.html

- ☐ Decreto nº. 39.272/18.

Disponível em

www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/f680eff74f924704aaa20f1be76aef35/Decreto_39272_02_08_2018.html

*SERVIÇOSUSPENSO NA RA XXIV

Local e Horário de atendimento



- ☐ Central de Aprovação de Projetos – CAP
Endereço: SCS Quadra 06 Bloco "A" - Brasília/DF
Atendimento de segunda à sexta-feira das 8h às 18h

- ☐ Postos avançados da [CAP](#) nas Administrações Regionais

CAP POSTOS AVANÇADOS

• Horários de funcionamento de 8h-12h e 14h-18h de segunda a sexta-feira

Localidade	Servidor(a)	Telefone	Local	Atendimento
Águas Claras	Servidora: Mizailha	[61] 3383-8908	Adm de Águas Claras	Quinta-Feira
Ceilândia	Servidor: Humberto	[61] 3471-9862	Adm de Ceilândia	Segunda-Feira
Cruzeiro	Servidora: Fernanda	[61] 3462-8343 – 3462-8310	Adm do Cruzeiro	Terça-Feira
Gama	Servidor: José Anderson	[61] 3484-9926	Adm do Gama	Quarta-Feira
Lago Norte	Servidora: Leonardo	[61] 3648-9458	Adm do Lago Norte	Quarta-Feira
Lago Sul	Servidor: Marcelino	Sem telefone	Adm do Lago Sul	Segunda-Feira
Park Way	Servidora: Liliany	[61] 3486-6833	Adm do Park Way	Quinta-Feira
Samambaia	Servidor: Benício	[61] 3359-9313	Adm de Samambaia	Sexta-Feira
Sobradinho	Servidora: Priscilla	[61] 3453-9113	Adm de Sobradinho	Sexta-Feira
Taguatinga	Servidora: Andreia	[61] 3451-2569	Adm de Taguatinga	Terça-Feira

Atendimento telefônico para consultas e andamento de processos.

Atendimento técnico presencial com analistas de projetos, uma vez por semana.

Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano e Habitação

SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

LICENÇA DE OBRAS

A licença de obras permite a implantação do canteiro de obras e do estande de vendas dentro dos limites do lote, a instalação de todos os equipamentos e a execução dos serviços de apoio necessários. É emitida na forma de alvará de construção e licença específica.

Realizada pelo Departamento de Habitação, através da Central de Aprovação de Projetos – CAP, conforme artigo 12 da Lei nº 6.138/2018 e Portaria Conjunta nº. 05, de 29 de agosto de 2018 – por isso, você deve solicitar tudo junto à CAP.



SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

LICENÇA DE OBRAS

Definição de cada etapa e seus requisitos

1) **Alvará de construção de obras**, permite a instalação de equipamentos e execução dos serviços. Aplicável para projetos de obra inicial ou de modificação já habilitados e é vinculado a um único projeto arquitetônico já habilitado e você deve solicitar diretamente na CAP/SEDUH.

Requisitos: O cidadão deve apresentar todos os documentos constantes no site CAP: <http://www.cap.seduh.df.gov.br/wp-content/uploads/2020/03/CHECKLISTALVAR%C3%81%20DECONSTRU%C3%87%C3%83O.pdf>

2) **Licença específica** - Permite o início das obras de projetos com usos específicos elencados no artigo 54 da Lei, observadas demais condições previstas nos artigos 68 a 74 do Decreto. Aplicável a estande, demolições, urbanização, bens tombados, modificação de projeto sem alteração de área (atendidos os critérios de dispensa de habilitação), you must request directly at CAP/SEDUH.

Requisitos: O cidadão deve apresentar todos os documentos constantes no site CAP <http://www.cap.seduh.df.gov.br/wp-content/uploads/2020/03/CHECK-LIST-LICEN%C3%87A-ESPEC%C3%8DFICA.pdf>

OBSERVAÇÃO: Maiores informações consulte o site da CAP em <http://www.seduh.df.gov.br/>

SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

LICENÇA DE OBRAS

Normas e regulamentações

- Lei nº. 6.138/18;

Disponível em

www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/94156cc83d524f1ba6d0c0555ec9cd9d/Lei_6138_26_04_2018.html

- Decreto nº. 39.272/18.

Disponível em

www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/f680eff74f924704aaa20f1be76aef35/Decreto_39272_02_08_2018.html

Local e Horário de atendimento

***SERVIÇO SUSPENSO NA RA XXIV**

- Central de Aprovação de Projetos – CAP
Endereço : SCS Quadra 06 Bloco "A" - Brasília/DF - CEP 70.306-918
Atendimento de segunda à sexta-feira das 8h às 18h

- Postos avançados da [CAP](#) nas Administrações Regionais

CAP POSTOS AVANÇADOS

• Horários de funcionamento de 8h-12h e 14h-18h de segunda a sexta-feira

Localidade	Servidor(a)	Telefone	Local	Atendimento
Águas Claras	Mizailha	(61) 3383-8908	Adm de Águas Claras	Quinta-Feira
Ceilândia	Humberlo	(61) 3471-9862	Adm de Ceilândia	Segunda-Feira
Cruzeiro	Fernanda	(61) 3462-8343 - 3462-8310	Adm do Cruzeiro	Terça-Feira
Gama	José Anderson	(61) 3484-9926	Adm do Gama	Quarta-Feira
Lago Norte	Leonardo	(61) 3648-9458	Adm do Lago Norte	Quarta-Feira
Lago Sul	Marcelino	Sem telefone	Adm do Lago Sul	Segunda-Feira
Park Way	Liliany	(61) 3486-6833	Adm do Park Way	Quinta-Feira
Samambaia	Benício	(61) 3359-9313	Adm de Samambaia	Sexta-Feira
Sobradinho	Priscilla	(61) 3453-9113	Adm de Sobradinho	Sexta-Feira
Taguatinga	Andreia	(61) 3451-2569	Adm de Taguatinga	Terça-Feira

Atendimento telefônico para consultas e andamento de processos.

Atendimento técnico presencial com analistas de projetos, uma vez por semana.

Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano e Habitação

SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

É a 3ª fase estabelecida pelo Código de Obras e Edificações e é caracterizada pela de emissão da carta de habite-se e atestado de conclusão.

É realizada pela Central de Aprovação de Projetos – CAP, conforme artigo 12 da Lei nº 6.138/2018 e Portaria Conjunta nº. 05, de 29 de agosto de 2018 – por isso, você deve solicitar tudo junto à CAP.

Não implica responsabilidade do Poder Público pelos parâmetros técnicos utilizados no projeto arquitetônico.

Observação: Maiores informações consulte o site da CAP em <http://www.seduh.df.gov.br/>



SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

Definição de cada etapa e seus requisitos

1) Carta de Habite-se - autoriza o uso e comercialização do imóvel, certificando a conformidade da obra com os parâmetros estabelecidos na Lei 6.138/2018 – Decreto 39.272/2018, e é emitida pela a Central de Aprovação de Projetos – CAP.

Requisitos: O cidadão deve apresentar todos os documentos constantes no site CAP

[http://www .cap.seduh.df.gov.br/wp-
content/uploads/2020/03/CHECK-LIST-HABITE-
SE.pdf](http://www.cap.seduh.df.gov.br/wp-content/uploads/2020/03/CHECK-LIST-HABITE-SE.pdf)

Atestado de conclusão - Certifica a conformidade da obra com a licença expedida, obedecendo os parâmetros estabelecidos na Lei 6.138/2018 – Decreto 39.272/2018 e o requerimento para a emissão da Atestado de Conclusão deve sersolicitado na CAP – Central de Aprovação de Projetos.

Requisitos: O cidadão deve apresentar todos os documentos constantes no site CAP (<http://www.cap.seduh.df.gov.br/>)

OBSERVAÇÃO: Maiores informações consulte o site da CAP em

<http://www.seduh.df.gov.br/>

SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

Normas e regulamentações

- ☐ Lei nº. 6.138/18;

Disponível em

www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/94156cc83d524f1ba6d0c0555ec9cd9d/Lei_6138_26_04_2018.html

- ☐ Decreto nº. 39.272/18.

Disponível em

www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/f680eff74f924704aaa20f1be76aef35/Decreto_39272_02_08_2018.html

*SERVIÇO SUSPENSO NA RA XXIV

Local e Horário de atendimento

- ☐ Central de Aprovação de Projetos – CAP
Endereço : SCS Quadra 06 Bloco "A" - Brasília/DF
Atendimento de segunda à sexta-feira das 8h às 18h
- ☐ Postos avançados da [CAP](#) nas Administrações

CAP POSTOS AVANÇADOS

• Horários de funcionamento de 8h-12h e 14h-18h de segunda a sexta-feira

- Águas Claras**
 - Servidora: Mizailha
 - Telefone: (61) 3383-8908
 - Local: Adm de Águas Claras
 - Atendimento técn. presencial: **Quinta-Feira**
- Ceilândia**
 - Servidor: Humberto
 - Telefone: (61) 3471-9862
 - Local: Adm de Ceilândia
 - Atendimento técn. presencial: **Segunda-Feira**
- Cruzeiro**
 - Servidora: Fernanda
 - Telefone: (61) 3462-8343 – 3462-8310
 - Local: Adm do Cruzeiro
 - Atendimento técn. presencial: **Terça-Feira**
- Gama**
 - Servidor: José Anderson
 - Telefone: (61) 3484-9926
 - Local: Adm do Gama
 - Atendimento técn. presencial: **Quarta-Feira**
- Lago Norte**
 - Servidora: Leonardo
 - Telefone: (61) 3648-9458
 - Local: Adm do Lago Norte
 - Atendimento técn. presencial: **Quarta-Feira**
- Lago Sul**
 - Servidor: Marcelino
 - Telefone: Sem telefone
 - Local: Adm do Lago Sul
 - Atendimento técn. presencial: **Segunda-Feira**
- Park Way**
 - Servidora: Liliany
 - Telefone: (61) 3486-6833
 - Local: Adm do Park Way
 - Atendimento técn. presencial: **Quinta-Feira**
- Samambaia**
 - Servidor: Benício
 - Telefone: (61) 3359-9313
 - Local: Adm de Samambaia
 - Atendimento técn. presencial: **Sexta-Feira**
- Sobradinho**
 - Servidora: Priscilla
 - Telefone: (61) 3453-9113
 - Local: Adm de Sobradinho
 - Atendimento técn. presencial: **Sexta-Feira**
- Taguatinga**
 - Servidora: Andreia
 - Telefone: (61) 3451-2569
 - Local: Adm de Taguatinga
 - Atendimento técn. presencial: **Terça-Feira**

Atendimento telefônico para consultas e andamento de processos.

Atendimento técnico presencial com analistas de projetos, uma vez por semana.

GDF Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano e Habitação

SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

CANTEIRO DE OBRAS

Licença específica para uso total ou parcial de área pública, com a finalidade de instalações temporárias para a execução de serviços necessários à obra; emitida pela CAP – Central de Aprovação de Projetos.

Observação: Consulte o site da CAP em <http://www.cap.seduh.df.gov.br/>

Requisitos

O cidadão deve apresentar todos os documentos constantes no site CAP (<http://www.cap.seduh.df.gov.br/wp-content/uploads/2019/08/Check-List-Canteiro-de-obras.pdf>), comparecendo nos locais indicados abaixo:

☐ Central de Aprovação de Projetos - CAP situada na SCS Quadra 06 Bloco "A" - Brasília/DF - CEP 70.306-918;

ou

☐ Postos Avançados da CAP nas Administrações Regionais, cujos endereços podem ser encontrados no link http://www.cap.seduh.df.gov.br/wp-%20content/uploads/2019/12/postos_avancados_cap-1.pdf

OBS: SERVIÇO SUSPENSO NA RA XXIV



SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

CANTEIRO DE OBRAS

Normas e regulamentações

- ☐ Lei nº. 6.138/18;
Disponível em www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/94156cc83d524f1ba6d0c0555ec9cd9d/Lei_6138_26_04_2018.html
- ☐ Decreto nº. 39.272/18.
Disponível em www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/f680eff74f924704aaa20f1be76aef35/Decreto_39272_02_08_2018.html

*SERVIÇO SUSPENSO NA RA XXIV

Local e Horário de atendimento

- ☐ Central de Aprovação de Projetos – CAP
Endereço : SCS Quadra 06 Bloco "A" - Brasília/DF
Atendimento de segunda à sexta-feira das 8h às 18h
- ☐ Postos avançados da [CAP](#) nas Administrações

CAP POSTOS AVANÇADOS

• Horários de funcionamento de 8h-12h e 14h-18h de segunda a sexta-feira

<p>➤ Águas Claras</p> <ul style="list-style-type: none">• Servidora: Mizailha• Telefone: (61) 3383-8908• Local: Adm de Águas Claras• Atendimento téc. presencial: Quinta-Feira <p>➤ Ceilândia</p> <ul style="list-style-type: none">• Servidor: Humberto• Telefone: (61) 3471-9862• Local: Adm de Ceilândia• Atendimento téc. presencial: Segunda-Feira <p>➤ Cruzeiro</p> <ul style="list-style-type: none">• Servidora: Fernanda• Telefone: (61) 3462-8343 – 3462-8310• Local: Adm do Cruzeiro• Atendimento téc. presencial: Terça-Feira <p>➤ Gama</p> <ul style="list-style-type: none">• Servidor: José Anderson• Telefone: (61) 3484-9926• Local: Adm do Gama• Atendimento téc. presencial: Quarta-Feira	<p>➤ Lago Norte</p> <ul style="list-style-type: none">• Servidora: Leonardo• Telefone: (61) 3448-9458• Local: Adm do Lago Norte• Atendimento téc. presencial: Quarta-Feira <p>➤ Lago Sul</p> <ul style="list-style-type: none">• Servidor: Marcelino• Telefone: Sem telefone• Local: Adm do Lago Sul• Atendimento téc. presencial: Segunda-Feira <p>➤ Park Way</p> <ul style="list-style-type: none">• Servidora: Líliany• Telefone: (61) 3486-6833• Local: Adm do Park Way• Atendimento téc. presencial: Quinta-Feira <p>➤ Samambaia</p> <ul style="list-style-type: none">• Servidor: Benício• Telefone: (61) 3359-9313• Local: Adm de Samambaia• Atendimento téc. presencial: Sexta-Feira	<p>➤ Sobradinho</p> <ul style="list-style-type: none">• Servidora: Priscilla• Telefone: (61) 3453-9113• Local: Adm de Sobradinho• Atendimento téc. presencial: Sexta-Feira <p>➤ Taguatinga</p> <ul style="list-style-type: none">• Servidora: Andreia• Telefone: (61) 3451-2569• Local: Adm de Taguatinga• Atendimento téc. presencial: Terça-Feira <p> Atendimento telefônico para consultas e andamento de processos.</p> <p> Atendimento técnico presencial com analistas de projetos, uma vez por semana.</p>
--	--	---

SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

VIABILIDADE DE LOCALIZAÇÃO

Solicitações que são efetuadas através do Sistema de Registro e Digitalização de Serviços Empresariais (<http://portalservicos.empresas.gov.br/viabilidade>), com base na LUOS - Lei de Uso e Ocupação do Solo para averiguação das atividades econômicas que poderão ser permitidas ou não em determinado endereço, seguindo padronização de classificações da Comissão Nacional de Atividades Econômicas - CNAE.

Requisitos

- Informar número do Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica
 - CNPJ;
- CNAE de solicitação contemplando as atividades econômicas principais e secundárias;
- Deve constar da solicitação o exato local onde serão exercidas as atividades econômicas e auxiliares, mediante o uso da descrição do logradouro, com a identificação precisa da respectiva numeração, complemento e do Código de Endereçamento Postal - CEP, se houver.

Custos e prazos

Gratuito e a Administração Regional terá até 5 (cinco) dias úteis para atender a cada solicitação.

Normas e regulamentações

- Lei nº. 5.547/2015 – Disponível em: <http://www.fazenda.df.gov.br/aplicacoes/legislacao/legislacao/TelaSaidaDocumento.cfm?txtNumero=5547&txtAno=2015&txtTipo=5&txtParte=>
- Decreto nº. 36.948/2015 – Disponível em: http://www.sinj.df.gov.br/sinj/DetalhesDeNorma%0b.aspx?id_norma=7a5cf7cd607c44b78bbb5673b4a5c0ae

Horário de atendimento

Administração Regional do PARK WAY -
GELOAE Segunda à sexta-feira das 8h às 12h /
13h às 17h
Endereço: Administração Regional do PARK WAY
Av. Contorno, Ae 13, Lote 15 – Núcleo Bandeirante/DF - CEP: 71.705-535

SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

LICENÇA DE FUNCIONAMENTO

A Licença de Funcionamento consiste na permissão para funcionamento de estabelecimentos comerciais localizados em edificações regulares e em áreas regularizadas com diretrizes urbanísticas definidas, que são válidas por 5 anos, de acordo com o estabelecimento 5547 em 06/10/2015. Se o estabelecimento estiver em 06/10/2015 regular, e sem habite-se a licença será válida por 12 meses.

Requisitos

É preciso cumprir alguns requisitos para receber o Licenciamento. Em primeiro lugar, o interessado deve solicitar à Administração Regional uma consulta de viabilização, na qual será informado sobre a viabilidade ou não de instalação das atividades no local pretendido.

Somente nos seguintes casos, essa solicitação é realizada na Administração:

- Sociedade Anônima – S/A;
- Microempreendedor Individual – MEI;
- Empresas com matriz fora do Distrito Federal;
- Empresas com sócio menor de idade ou estrangeiro;
- Associações, Fundações, sindicatos, Pessoa Física;
- Alterações de endereço e de razão social;
- Empresas com contrato social registrado em cartório.

Após respondida a consulta de viabilidade pela Administração, o cidadão recebe uma lista de documentos para dar entrada ao processo na Administração.

Já em outros casos, é realizada a consulta de viabilidade pela internet no site do Portal de Serviços da Junta Comercial do Distrito Federal no <http://portalservicos.jucis.df.gov.br/viabilidade>

SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA *LICENÇA DE FUNCIONAMENTO*

Requisitos (cont.)

- LTDA (limitada);
- EIRELI (empresa individual de responsabilidade limitada);
- EPP (empresa de pequeno porte);
- ME (microempresa);
- EI (empresário individual).

OBS: No site da Junta Comercial, é possível acessar o manual explicativo sobre o funcionamento do sistema. Após respondida a consulta no site da Junta Comercial (RLE Digital), o cidadão dá andamento na licença, nos casos descritos acima, pelo próprio sistema na Internet.

Custos

Para obtenção de Licenciamento de funcionamento, não é necessário pagamento de taxas na Administração Regional do PARK WAY.

Somente nos casos de desarquivamento de processo, será paga taxa de desarquivamento, Taxa de Expediente, será paga taxa, através do SISLANCA (Sistema Integrado de Lançamento de Crédito do Distrito Federal - Decreto nº 38.907/2017), Secretaria de Estado da Fazenda do DF.

Será necessário o pagamento da Taxa de Funcionamento de Estabelecimento (TFE) - que é a taxa devida por todos aqueles que vão exercer qualquer tipo de atividade comercial com fins lucrativos ou não, no Distrito Federal. O cidadão deve procurar o DF Legal (Agência de Fiscalização) ou postos do Na Hora.

OBS: Isenções do pagamento dessa taxa estão previstas na Lei Complementar nº. 783/2008, artigo 19.

SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

LICENÇA DE FUNCIONAMENTO

Prazos

De acordo com o decreto Nº 36.948, de 04 de dezembro de 2015, os prazos especificados quanto à consulta de viabilidade, às vistorias e à emissão de licenças, são contados da data do respectivo requerimento: I - até cinco dias úteis para a Consulta de viabilidade; II - até trinta dias úteis para as vistorias em atividades classificadas como de significativo potencial de lesividade (alto risco); III - até dez dias úteis para a Autorização ou Licença de Funcionamento

Em caso de não cumprimento dos prazos, reiniciando a contagem a partir da resolução da pendência dos documentos.

Normas e regulamentações

- Lei nº. 5.547/2015 – Disponível em : http://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/bab56a3f344a41898d8a5136641f268c/Lei_5547_06_10_2015.html
- Decreto nº. 36.948/2015 – Disponível em: http://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/bab56a3f344a41898d8a5136641f268c/Lei_5547_06_10_2015.html

Horário de atendimento

Administração Regional do PARK WAY - GELOAE Segunda à sexta-feira das 8h às 12h / 13h às 17h. Endereço: Administração Regional do PARK WAY SIBS Quadra 01 Conjunto B, Lote 14 - Núcleo Bandeirante CEP: 71736-102

SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

LEVANTAMENTO TOPOGRÁFICO

Serviço prestado pela Secretaria de Estado de Governo do Distrito Federal – SEGOV.

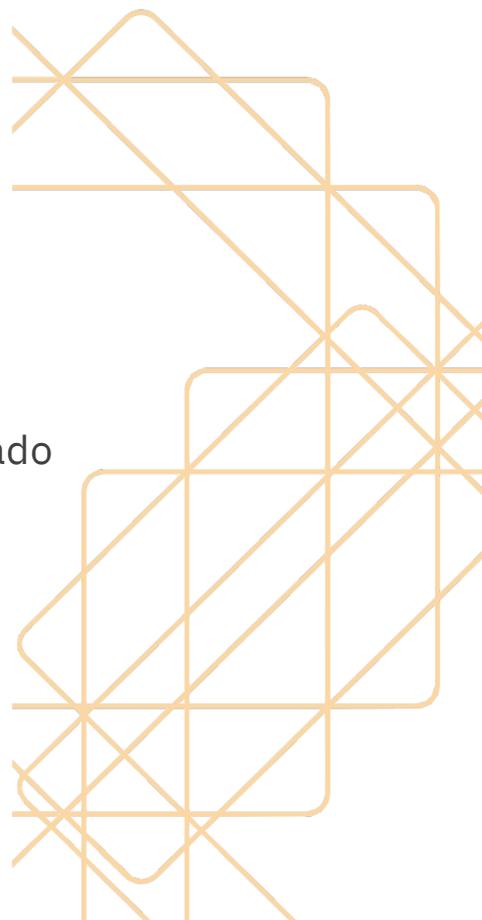
É o serviço responsável em fornecer assistência, para você, em procedimentos de cunho técnico, como: croquis; cálculos; laudos; vistorias e atualização de plantas topográficas e levantamento de área pública.

Deve ser solicitado por meio da Ouvidoria nos canais oficiais:

- ☐ Central Telefônica 162,
- ☐ Presencial na Administração Regional;
- ☐ Site: <http://www.ouv.df.gov.br/>

A solicitação será encaminhada à Diretoria de Serviços Compartilhados da Secretaria de Estado de Governo do Distrito Federal – SEGOV.

Para maiores informações consulte o site da Secretaria de Estado de Governo do Distrito Federal – SEGOV disponível em: <https://segov.df.gov.br/>



SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

LICENÇA PARA ENGENHO PUBLICITÁRIO

de Desenvolvimento Urbano e Habitação, através da Central de
Aprovação de Projetos – CAP.

É o serviço que orientará você, com relação a instalação dos meios de propaganda, na área pública na Região Administrativa do Riacho Fundo, a fim de evitar os abusos e a sobreposição dos engenhos para utilização dos meios de publicidade em áreas públicas, de forma a evitar prejuízos quanto a circulação de veículos e pedestres.

Requisitos: O cidadão deve apresentar todos os documentos constantes no site CAP <http://www.cap.seduh.df.gov.br/wp-content/uploads/2020/03/CHECK-LIST-ENGENHO-%20PUBLICIT%C3%81RIO.pdf>

Para maiores informações consulte o site da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano e Habitação, através da Central de Aprovação de Projetos – CAP disponível em <http://www.cap.seduh.df.gov.br/>

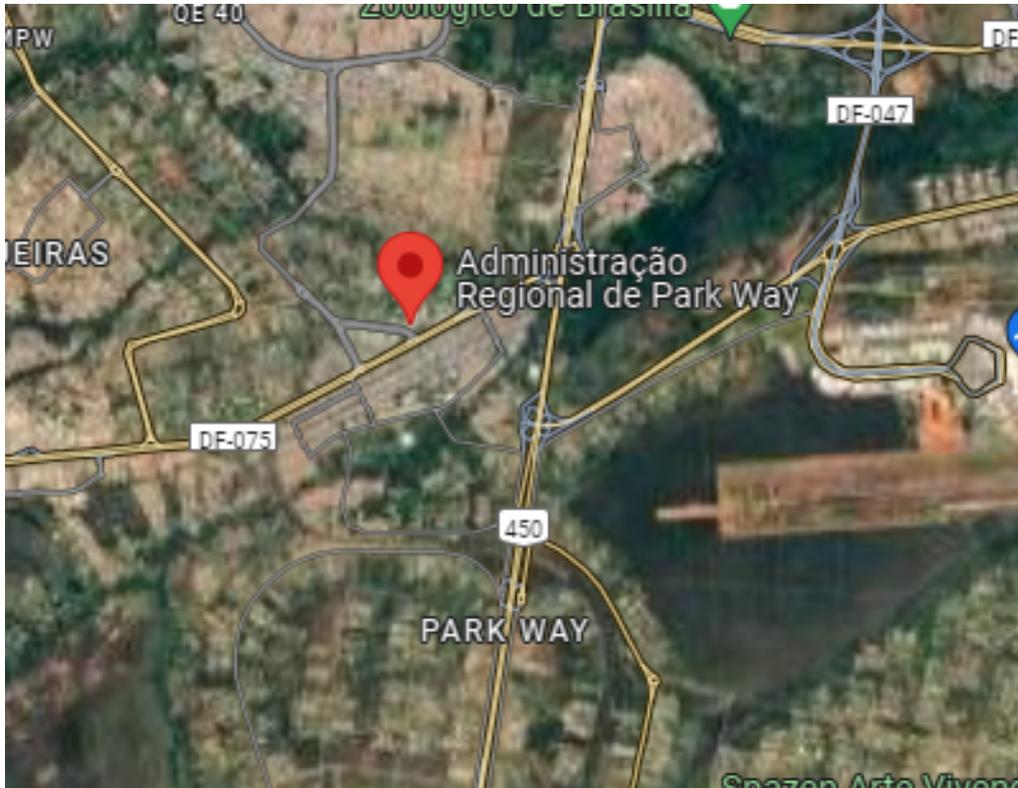
Local e Horário de atendimento

□ Central de Aprovação de Projetos – CAP
Endereço: SCS Quadra 06 Bloco "A" - Brasília/DF
Atendimento de segunda à sexta-feira das 8h às 18h

□ Postos avançados da CAP nas Administrações Regionais cujos endereços estão descritos no site: http://www.cap.seduh.df.gov.br/wp-content/uploads/2019/12/postos_avancados_cap-1.pdf

Localização

SIBS Quadra 01 Conjunto B, Lote 14 - Núcleo Bandeirante CEP: 71736-102



Acesse:

https://www.google.com/maps/place/Administra%C3%A7%C3%A3o+Regional+de+Park+Way/@-15.838244,-48.0329693,16356m/data=!3m1!1e3!4m7!3m6!1s0x935a2faca20d1d2f:0x99b6600eca1d4ecc!4b1!8m2!3d-15.8664367!4d-47.9689807!16s%2Fg%2F1pt_lfz41?entry=ttu

Administração Regional do Park Way na Internet

Site: <http://www.parkway.df.gov.br/>



Facebook: <https://www.facebook.com/ParkWayAdmGDF/>



Instagram: @parkwayadm-gdf

<https://www.instagram.com/parkwayadm-gdf/>